

Voorwaarden voor Externe Gidsen in het Van Gogh Museum

Om bezoekers een gevarieerd en toegankelijk aanbod aan rondleidingen te bieden, terwijl het Van Gogh Museum tegelijkertijd de integriteit van de collectie en de museumervaring van de bezoeker te beschermen alsook de bezoeker te beschermen tegen ongewenste opkooppraktijken zijn deze regels opgesteld voor Externe Gidsen in het museum.

1. Aanvullende Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn aanvullend op de Algemene Bezoekersvoorwaarden die te allen tijde van toepassing zijn op alle bezoekers van het Van Gogh Museum, zo ook op de Externe Gidsen en hun groepen, zoals omschreven in deze Voorwaarden.

2. Definitie Externe Gidsen

Onder Externe Gidsen in deze Voorwaarden wordt verstaan: Een externe gids of onafhankelijke gids die niet direct in dienst is van het museum, maar rondleidingen verzorgt met commercieel doeleinde voor bezoekers met goedkeuring en registratie van het museum.

3. Boeken van een groepsbezoek

Een groepsbezoek wordt op basis van beschikbaarheid geboekt via de Van Gogh Museum ticketstraat voor groepsbezoek (niet regulier ticketstraat) of via de groepenportaal indien men een gecontracteerde touroperator is van het Van Gogh Museum. Voor elk groepslid moet een entreekaart worden geboekt, waarbij in de boeking tevens een entreekaart voor de Externe Gids wordt geboekt. De externe gids dient zich vooraf eerst online te registreren.

Voor alle vormen van groepsbezoek geldt een maximum aantal boekingen per (boekings)partij. Een partij mag maximaal 20% van de totale starttijden die per week beschikbaar zijn voor groepsbezoek boeken. Daarbij mag er maximaal 1 groepsbezoek per dag en maximaal 1 groepsbezoek per weekend geboekt worden.

4. Registratie en Identificatie:

- Externe gidsen dienen zich vooraf te registreren om te mogen rondleiden in het museum, zoals omschreven in artikel 3 van deze Voorwaarden. Men kan zich via het aanmeldformulier op de groepenpagina van Het Van Gogh Museum registreren. Registratie is vereist om bij het aankomst in het museum een badge in ontvangst te nemen, die tijdens rondleidingen gedragen moet worden. Zonder deze badge is het niet toegestaan om als Externe Gids in het museum op te treden.
- Badges zijn en blijven eigendom van het Van Gogh Museum en zijn strikt persoonlijk en mogen dus niet worden overgedragen aan anderen.
- Voor het registratie van de Externe Gidsen is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens worden verwerkt. Het Van Gogh Museum gaat uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om. Meer informatie over hoe het Van Gogh Museum omgaan met persoonsgegevens is te vinden in de [Privacyverklaring](#).

5. Voorrang en Samenwerking:

De rondleiders van het Van Gogh Museum hebben altijd voorrang bij het geven van rondleidingen en het gebruik van museumfaciliteiten. Externe Gidsen worden gevraagd om met hen samen te werken en begrip te tonen voor de behoeftes van de rondleiders van het Van Gogh Museum, andere Externe Gidsen en bezoekers.

6. Ethisch Gedrag en Respect voor het Museum:

- Externe Gidsen dienen zich te allen tijde ethisch en respectvol te gedragen ten opzichte van de kunstwerken, medewerkers en andere bezoekers van het museum.
- Het aanraken van kunstwerken, ongepast gedrag en het hinderen van andere bezoekers is niet toegestaan en kan leiden tot maatregelen door het museum.

7. Verantwoordelijkheid voor Groepen:

- De Externe Gids is ervoor verantwoordelijk dat alle groepsleden en de Externe Gids zelf beschikken over een geldig toegangsbewijs voor het betreffende tijdslot. Indien het tijdslot met meer dan 30 minuten wordt overschreden, wordt de groep niet meer toegelaten in het museum.

- Externe Gidsen zijn in het museum verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van hun groep tijdens het museumbezoek. Dit omvat het bij elkaar houden van de groep, het voorkomen van verstoringen in het museum en het zich houden aan de Algemene Bezoekersvoorwaarden, richtlijnen en aanwijzingen van het personeel van het Van Gogh Museum.

8. Toezicht en Handhaving:

Het Van Gogh Museum behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen tegen Externe Gidsen en hun groepen die herhaaldelijk deze Voorwaarden overtreden of de Algemene Bezoekersvoorwaarden niet naleven. Dit kan variëren van een waarschuwing tot het ontzeggen van de toegang tot het museum.

Voor vragen of meer informatie kan er contact opgenomen worden via rondleiden@vangoghmuseum.nl.

De directie van het Van Gogh Museum